

## 利用規約

「クルマクション」（以下、「本サイト」という）は、株式会社クルマクション（以下、「当社」という）が運営する、【The Audi R8 Star of Lucis】専用オークションサイトです。「クルマクション利用規約（以下、「本規約」という）は、当社が「クルマクション」の名称で運営するサイト及びサービス（以下、「本サービス」という）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下、「会員」という）と本サイト及び当社との間で定めるものです。会員が本サービスを利用するには、本規約を承諾し遵守しなければなりません。

### 第1条 本サービスについて

1. 本サービスは、当社が【The Audi R8 Star of Lucis】を個人へ売却するための場所として提供しているものです。売買契約に関しては、すべて当社と会員間で締結するものとします。
2. 当社の責任は本規約に定める業務のみとなります。
3. 本サービスの提供時間は、【The Audi R8 Star of Lucis】のオークション期間中からオークション終了後1ヶ月とし、コンピューター・サーバー・回線の障害や、その他やむを得ない事情により、提供を中止する場合があります。

### 第2条 用語の定義

1. 「会員」とは本規約に承諾し、オークション参加資格の権利を有した者を指します。
2. 「会員等」とは、オークション参加資格の権利を有した者、本サイトの閲覧者を指します。
3. 「本規約」とは、この「ご利用規約」に書かれた利用規約、特定商取引法に基づく表示、プライバシーポリシー、各種サービスに関するご利用ガイドの全てを指します。
4. 「コンテンツ」とは、当社及び会員により、本サイトに掲載・送信された画像・映像・文章等を指します。
5. 「車両」とは、本サイトが指定する【The Audi R8 Star of Lucis】を指します。
6. 「売買契約(成約)」とは、落札希望者が入札し落札した場合、落札者と当社との契約行為を指します。「**売買契約(成約)**」は日本法に準拠し、同法に従って解釈されます。
7. 「提携協力業者」とは、当社が本サイト及び本サービスに関わる業務を委託するために、本サイト及び会員情報、その他各種情報の守秘義務の内容を盛り込んだ登録契約を締結した第三者を指します。
8. 本条の定義は、本サイト上の各コンテンツ及び別途定めるプライバシーポリシーにおいても適用されます。

### 第3条 利用条件

1. 本サービスを利用するには、本規約に同意する必要があります。

2. 本規約は全ての会員に適用されます。

#### 第4条 個人情報の取扱い

1. 当社は、別途定めるプライバシーポリシーに基づき、会員の個人情報を取扱います。また、当社は会員に対して、本サービスに関連する情報等を送付することができるものとします。

2. 当社は、会員の承諾を得た場合の他、以下の各号の場合において、本サービスの利用に伴い入手した会員の個人情報を、第三者に開示できます。

- ① 法令または権限のある官公庁から会員の個人情報開示を求められた場合
- ② 本サービスに係る業務を委託した第三者に、当該第三者が委託業務を行ううえで必要な範囲内において開示する場合
- ③ 本サービスの機能向上のために必要な場合、その他運営において必要な場合

#### 第5条 本サービスの中断や停止

1. 当社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、会員に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を中断または停止することがあります。

- ① システムの保守点検や更新を、定期的または緊急に行う場合
- ② 火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
- ③ その他、運用上あるいは技術上において、本サービスの一時中断もしくは停止が必要であるか、または本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の一時中断もしくは停止等により、会員または第三者が被った不利益や損害について、一切の責任を負いません。

#### 第6条 紛争の解決

1. 会員等が本規約に違反する行為を行ったと当社が判断した場合、保護すべき者の利益保護に必要な措置を取ります。また、同時に、当該会員等の処分を行います。

2. 当社は、本サービスに関して会員と第三者間で発生したトラブルについて、責任を負いません。万一トラブルが発生した場合は当事者間で解決し、当社が当該トラブルに起因する損害を被った場合は、当事者は連帯して当該損害を賠償するものとします。

3. 会員等及び第三者が本サービス及び本サイトに関連して、他者と紛争を行う場合、各自の責任と費用で解決するものとします。

#### 第7条 会員への通知

1. 当社（委託先・提携事業者を含む）は、その都度生じた通知・連絡事項を、会員が登録した会員情報に基づき、電子メール・電話または郵便を用いて行います。

2. 前項の通知及び連絡が不着または遅滞などによって生じる損害について、本サイト及び当社は一切の責任を負いません。

3. 会員が当社に問合せをする場合は、本サイトに記載の窓口に対し電子メールにて行います。

4. 当社からの回答方法（電子メール、郵送、電話など）については、その都度本サイト及び当社が最適と考える回答方法を利用します。

#### 第8条 会員資格の条件

1. オークション参加資格の権利を購入する。
2. 会員が本サイトでの取引におけるルールを遵守できないおそれがあると当社が判断した場合、当該会員による本サービスの利用をお断りする場合があります。
3. 日本に定まった住所を有していない方は、名義変更又は車輛輸出の際に速やかな対応が取れることが必要です。
4. 暴力団関係者や、それらの活動を助長する恐れのある団体、その他反社会的勢力（以下「暴力団等」といいます。）に該当する方と、暴力団等と何らかの関係を有している方は、会員となることができません。本サイトの会員登録をする方は、当社に対し、自らが暴力団等に該当しないことと暴力団等と一切の関係を有していないことを保証したものとみなします。したがって、上記に該当すると判断された場合は、通知なく会員登録を削除します。

#### 第9条 会員登録と登録内容の届出

1. 会員登録は会員となる本人のみが行い、虚偽の登録を行うことを禁じます。
2. 登録内容に変更がある場合は、直ちに所定の手続きにより登録内容の修正をしなければなりません。
3. 会員登録名と振込み手続き用の金融機関口座名義人とは同一であることが必要です。ただし、金融機関口座名義人が法人名義である場合は、会員登録名と異なっても会員登録可能とします。
4. 会員が、変更の手続きをすべきであるにもかかわらず変更をしていない場合、本サイト及び当社は登録内容に変更のないものとして取扱います。また、変更の届け出があった場合でも、変更登録前に行われた取引や各種手続きは、手続きを進めるうえでの理由から変更登録前の情報に基づくことがあります。
5. 会員が会員登録及び登録変更をしたこと、あるいはしなかったことにより生じた損害に対し、本サイト及び当社は一切の責任を負いません。

#### 第10条 会員IDとパスワード

1. 登録された会員IDは、登録した本人の使用に限ることとします。
2. 会員は、第三者には容易に知り得ないパスワードを設定し、定期的にそのパスワードを変更し、会員ID乗っ取りなどを回避する義務を負います。その義務を怠った場合に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 会員本人の過失の有無を問わず、第三者によるパスワード等の使用は、会員本人による使用とみなします。仮に第三者に使用されたことにより会員に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 11 条 会員資格の取消・削除・解除

1. 当社は、会員が下記のいずれかに該当したと判断された場合には事前の通知なく、会員 ID の削除、関連するコンテンツや情報の削除、本サービスへのアクセス拒否などの措置をとります。その場合、本サイト及び当社は、その理由を説明する義務を負いません。

- ① 不正行為、虚偽情報の登録、本規約違反、法令違反があった場合、会員資格を満たさない場合
- ② 他の会員や第三者に迷惑をかけたと判断した場合、あるいはトラブルが、一定水準を超える率で発生している場合
- ③ パスワードの入力に関して一定回数以上の不一致があった場合
- ④ 会員が破産・民事再生・会社更生・清算・特別清算等の申立を行った場合、あるいは任意の債務整理に着手した場合
- ⑤ その他、当社が会員に相応しくないと判断した場合

2. 本サイト及び当社は、本条の措置により生じる一切の損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 12 条 会員の退会

1. 会員は所定の手続により退会することができます。ただし、オークション参加資格の権利を購入した際の代金は戻ってきません。

#### 第 13 条 本サービスへの接続環境

1. 本サービスを利用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。それらの設置や操作は、会員の費用と責任において行うこととします。

#### 第 14 条 会員の行動基準と遵守事項

1. 会員等が本規約その他関連法令に違反したことにより生じる損害は、当該会員が負担し、それにより生じる当社の損害を賠償することとします。

2. 出品者は対象車両に関する情報を本サイトに登録するにあたり、下記の各号における法令及び規則、その他の規約等を遵守しなければなりません。

- ① 商標法、著作権法、不当景品類及び不当表示防止法、不正競争防止法、その他の法令
- ② 社団法人自動車公正取引協議会の規約、指針、指導、勧告等
- ③ その他当社が定める本規約や各種使用ガイド等

#### 第 15 条 禁止行為

1. 本サイト及び当社は、会員等及び第三者が、本項各号に掲げる行為と表現（以下、「禁止事項」という）を行うことを禁止します。

- ① 公序良俗に反するもの、及び本サイトの運営を妨げる行為と表現
- ② 他者が誤解や混乱をするおそれのある行為と表現
- ③ 本サイトが提供するすべての情報の一部でも利用する行為・商業用の広告・宣伝、許可されたもの以外のウェブサイトリンクを貼る行為もしくは URL を書き込む行為
- ④ その他、本サイト及び当社が不適切とみなす行為と表現

2. 会員等が第1項の禁止事項を行った場合、当該禁止事項により損害を受けた会員等及び第三者に対する損害賠償責任を負います。当社は、当該会員等により行われた禁止事項によって生じたすべての損害に関して、一切の責任を負いません。

3. 会員等が第1項の禁止事項を行ったことにより本サイト及び当社が被った損害は、当事者は当該損害を賠償するものとします。

#### 第16条 知的財産権について

1. 本サイト及び本サービスに含まれる著作権及びすべての知的財産権、さらにそれらに関連する全ての権利は当社に帰属し、事前に当社より承諾を得た場合を除いて、これらの複製、販売などは禁止します。

2. 本サイトに掲載されるすべてのコンテンツの著作権は、当社に帰属します。

#### 第17条 落札・購入

1. 会員は、本サイトが定めるオークションの手続にしたがい、出品されている車両を落札し、購入することができます。

2. オークション終了時間前の5分以内に入札があった場合は、自動的に終了時間が5分間延長されます。

3. 本サイトに掲載されている対象車両は、出品開始以降、売買契約が成立し対象車両が当社の手元から引取りされるまでの間、当社が継続的に使用できるものであり、オドメーターの走行距離の増加が、通常の使用において画像撮影時に比較して変化があることを落札者は了承したものとします。このため落札希望者は納車時に、出品の際に登録された各種情報と齟齬が生じている可能性があることを了解したうえで入札を行うものとします。

ただし、走行距離以外の大幅な差異が生じた場合、本サイトが判断した場合は、前条の規定に基づきます。

4. 落札者は、落札したことに基づく本サイトとの売買契約の成立後に、車両の購入をキャンセルすることはできません。

5. 落札者は、各種整備などのオプション項目を依頼した時点で、その仕上がり品質に関しても提携協力業者に一任したものとします。このためその仕上がり状態において、独自の判断で当該整備などのやり直しを求めることはできません。ただし、費用を自己負担し本サイトを経由して提携協力業者へ再依頼する場合はこの限りではありません。

6. 納車完了後に発生した、対象車両に関する必要な整備や不具合などは落札者の負担となります。

7. 前項の場合、または落札者と何らかの事情により連絡が取れないなどの特殊な事情が発生した場合は、対象車両の次点入札者に対し、本サイトから繰上落札の諾否について連絡をすることがあります。その際は本サイトより出品者にもその旨連絡を行います。

#### 第18条 本サイトへの掲載情報の取り扱い

1. 本サイトには、当社が定めたオークション開催期間の間、当社が出品した対象車両に関する所定の情報及びオークション開始価格、諸費用等が掲載されます。

2. 当社は本サイトに掲載された情報の誤りのために生じた結果につき、一切責任を負いません。
3. 対象車両に関する出品情報の具体的な表示方法や、その他の画面デザイン等については、本サイトの仕様に基づきます。
4. 本サイトへの掲載情報と、対象車両の現状に万一相違がある場合は、対象車両の現状の状態を優先するものとします。

#### 第19条 必要書類の取り扱い

1. 落札者は、名義変更に必要な本サイトが定める書類を、書類の到着日から7日間以内に、本サイトの指定する住所宛に発送する方法により本サイトに預託するものとします。
2. 書類の送付に要する費用は出品者及び落札者が負担します。
3. 出品者及び落札者は本条で指定する書類の預託を遅延もしくは遅滞を招いた場合、本規約に基づく損害金の支払い義務が発生します。

#### 第20条 売買契約の締結

1. 本サイト上において購入を希望する者は、下記の条件において対象車両を購入できません。
  - ① 本サイトにおけるオークションにおいて、オークション期間終了時点での最高額を入札していた場合
2. 本サイトは落札された旨を速やかに落札者に通知します。
3. 落札者は、前項の通知を受け取った旨を24時間以内に本サイトへ通知します。
4. 本サイトを通じた対象車両の売買契約は、購入希望者が落札をした時点で成立します。
5. 対象車両が落札され金額が確定した後、速やかに本サイトより、落札者に本サイトと締結する売買契約書を電子メールにて送付します。落札者は、売買契約書の到着後、必要事項を記入のうえ、3日間以内に本サイトへ電子メールにて発送するものとします。

#### 第21条 売買代金等の支払

1. 落札者は、対象車両の運搬費や名義変更手数料などの本サイトから通知した費用を、落札日を含めた金融機関営業日の3日間以内に本サイトの指定する振込み方法により本サイトに支払うものとします。
2. 落札者は、本条で指定する代金等の支払いを遅延した場合、本規約に基づき損害金の支払い義務が発生します。

#### 第22条 売買代金等の受領

1. 売買代金等の振込手数料は、振込者本人の負担とします。
2. 落札者は、本サイトが指定する決済事業者および収納支払代行業者に対して、商品代金を代理受領する権限を付与するものとします。

#### 第23条 対象車両の授受とその流れ

1. 落札者は、当社によって委託された提携協力業者と、落札者が締結した日時・落札者の登録住所において、対象車両を引き取るものとします。

2. 対象車両の所有権は、落札者に引渡し完了した時点で移転するものとします。
3. 落札者は、本条において委託された提携協力業者による対象車両の受け取りの際に、提携協力業者が発行する「車両チェック表」を確認の上、署名をするものとします。
4. 落札者は本規約に基づく対象車両の引き取りを遅延した場合に、本規約に別途定める損害金の支払い義務が発生します。

#### 第24条 対象車両の引取以降から納車までの状態変化による対処

1. 落札者への納車時点までに、対象車両を占有していた各提携協力業者の不注意により対象車両にかかわる重大な状態変化が生じた場合、当該提携協力業者の責任において、原状復帰あるいは損害賠償をすることとします。

#### 第25条 費用の負担区分

1. 支払いに関わる振込手数料、必要書類等の発送に関わる送料は、それぞれ振込者負担、発送者負担とします。

#### 第26条 保証制度

1. 新車保証については各メーカーの保証内容に準拠します。

#### 第27条 返品

1. 落札者に対象車両を納車後、本サイトへ返品することはできません。

#### 第28条 損害金の支払い請求

1. 本項各号のいずれかに該当する場合、落札者は本サイトに対し、損害金として当該各号の金額を支払うものとします。ただし、実際に本サイトに発生した損害が下記の額を上回る場合は、実際に発生した金額を支払うものとします。

① 必要書類の預託を遅延した場合または、売買代金等の支払を遅延した場合または、対象車両の引取を遅延した場合：5万円

②オークション終了後、落札者都合によりキャンセルとなった場合：落札額の10%

#### 第29条 業務の委託と代行

1. 本サイト及び当社は、本サイト及び本サービスの業務の全部または一部を提携協力業者に委託することができるものとし、その際に当該提携協力業者に会員情報を開示できません。
- ① 本サービスの決済・支払業務は、決済事業及び収納代行業務を行うことのできる提携協力業者に委託することができます。
- ② 本サービスの名義変更申請代行業務は、提携協力業者に委託するものとします。
- ③ 本サービスの車両輸送業務は、車両輸送を行うことのできる提携協力業者へ車両の輸送を委託するものとします。但し、対象車両の輸送中の事故による滅失または損傷について本サイト及び当社は一切責任を負いませんが、当該提携協力業者との連絡などの対応は必要に応じて行います。

2. 前項の規定に関わらず、海外に対象車両を輸送する場合には、当社が提携協力業者に  
対し委託する車両輸送業務は、日本国内の港までとし、当該港以降の車両輸送に関しては、  
落札者が自己の責任及び負担において、車両輸送業務の委託先を手配するものとする。

3. 前項の場合には、第23条1項の「当社によって委託された提携協力業者」とあるの  
を「落札者が手配した車両輸送業者」に読み替えるものとし、提携協力業者は、第23条3  
項の「車両チェック表」を発行しないものとする。

#### 第30条 暴力団またはその他の反社会的勢力の排除

1. 暴力団・暴力団員・暴力団準構成員・暴力団関係企業・総会屋等・社会運動標榜ゴロ・  
政治活動標榜ゴロ・特殊知能暴力集団や、これらの者と密接な関わりを有する者及びこれ  
らに準じる者、詐欺行為または違法行為を行おうとする者、またはこれらの者と判断する  
に足る十分な理由がある者による、本サイト及び本サービスの利用はできません。

2. 本サイト及び当社は、会員が前項に該当すると判断した場合、事前に当該会員に通知  
することなく、当該会員登録を解除します。

3. 本サイト及び当社または提携協力業者は、本条に基づく会員登録の解除によって当該  
会員に生じた全ての損害や不利益について、一切の責任を負いません。

4. 万一、本条1項に該当する会員またはその会員登録を解除された元会員により生じた、  
本サイト及び当社または提携協力業者が被った損害は、その一切の責任を当該会員または  
当該元会員が負うものとし、かつ賠償の責任を負うものとします。

#### 第31条 免責事項

1. 当社は、本サイト及び本サービス内に含まれる情報については細心の注意を払いますが、  
その合法性・正確性・適切性・妥当性・道徳性・権利許諾の有無を保証しません。

2. 対象車両の輸送中から納車までに生じた、気象状況による汚れ・埃などについて、本  
サイト及び当社は引取り時点の状態に復帰させる責任を負いません。

3. 当社は、本サイト及び本サービスにおいて、会員相互間及び会員と提携協力業者を含  
む第三者との間で生じた一切のトラブルについて、本サイト及び当社に故意または重過失  
がある場合を除き、その責任を負いません。

4. 本サイト及び当社は、会員が送付した各種必要書類の未着や配送途中による紛失につ  
いては、その責任を負いません。ただし、対象車両のスムーズな取引を行うための仲介は  
必要に応じて行います。

#### 第32条 広告とリンク先

1. 本サイトに掲載されている広告や、本サイトから会員に送信する電子メールに掲載さ  
れている広告によって、会員等及び第三者に生じる損害について、本サイト及び当社は一  
切その責任を負いません。

2. 会員等が本サービス等について他のウェブサイトやURLに書き込んだ際に、その書き  
込み先のサイトやリンク先で生じた損害や事象について、本サイト及び当社は一切責任を  
負いません。



### 第 33 条 キャンセルポリシー

#### 1. オークション参加資格のキャンセル

会員によるオークション参加資格の取り消しおよび退会は、所定の手続により行うことが可能です。ただしオークション参加資格の権利を購入した際の代金は返金できません。

#### 2. 入札後のキャンセル

原則として会員による入札後のキャンセルはできません。

やむを得ない事情により、入札後のキャンセルする場合は以下の条件に基づきます。

(1) 落札前: キャンセル料は発生しません。ただし同アカウントからの再入札はできません。

(2) 落札後: 落札者が入札をキャンセルする場合、落札額の 10% をキャンセル料としていただきます。

### 第 34 条 準拠法と管轄裁判所

1. 本規約は、日本法に基づき解釈され、会員等と本サイト及び当社との間で生じた紛争については、名古屋簡易裁判所または名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第 35 条 本規約の変更と追加

1. 本サイト及び当社は、会員等に事前に通知することなく、本規約の全部または一部を任意に変更できます。また、本規約を補充または補足する規約またはガイドラインなどを新たに定めることができます。規約の変更や追加は、本サイトに掲載した時点から効力を生じ、一切のサービスは、変更・追加後の規約に依存します。変更したこととその内容についてはその都度、本サイト上で告知するものとします。

2. 会員等は定期的に本規約の最新内容を確認する義務を負います。また本サイトに対して、規約の変更・追加、補足または補充に関する不知を申し立てることを禁止します。

3. 本規約の変更・追加等により会員等に生じた一切の損害について、本サイト及び当社は一切の責任を負いません。

### 第 36 条 本サイトへのお問い合わせ

本サイトへのお問い合わせは [お問い合わせフォーム](#) にご連絡ください。

(営業時間: 10 時~19 時)